



Codice	ProCON-A3
Revisione	00
Data	17/01/2025

O.M.G. GHOTTO SRL ha deciso di intraprendere un percorso di certificazione poiché crede fortemente nell'importanza di rendere visibile a tutti l'impegno che da sempre mette in atto nei confronti di tutti i soggetti che collaborano e operano sia all'interno che all'esterno della propria organizzazione.

Raggiungere sempre più alti livelli di qualità del servizio offerto con l'obiettivo di soddisfare le esigenze dei Clienti e delle parti interessate costituisce il valore primario della Nostra Azienda.

Gli impegni che in tal senso si pone la Direzione sono:

- puntare alla piena soddisfazione del cliente investendo in tecnologia, innovazione e competenza;
- mantenere la conformità normativa di tutte le attività nonché aderire e conformare le proprie politiche e procedure a tutti i requisiti della norma ISO 9001 e altri requisiti applicabili, attraverso il mantenimento nel tempo di un Sistema di Gestione ad essi conforme;
- garantire e attuare un monitoraggio e miglioramento continuo del proprio sistema di gestione, definendo specifici obiettivi di miglioramento e verificandone il raggiungimento;
- revisionare regolarmente la presente politica, con il fine di attuare un miglioramento continuo in linea con le indicazioni delle Parti interessate, con le evoluzioni normative, più in generale, al passo con le trasformazioni del contesto sociale, culturale ed economico nel quale l'azienda opera;
- sensibilizzare e coinvolgere tutto il personale aziendale, i fornitori e tutte le parti interessate alla conoscenza, attuazione e rispetto dei requisiti della norma ISO 9001, al fine di dare il proprio contributo per attuare la Politica, rispettando le mansioni assegnate e le procedure stabilite;
- fornire tutte le informazioni e permettere l'accesso delle parti interessate alla verifica di conformità ai requisiti della norma ISO 9001;
- comunicare e diffondere la presente politica a tutto il personale e a tutte le parti interessate, rendendola pubblicamente disponibile tramite opportuni canali di comunicazione (affissione in bacheca nei reparti / uffici e pubblicazione sul sito internet aziendale) ed attività informative;
- rendere disponibili adeguate risorse strumentali, umane ed economiche per perseguire la Politica qui enunciata;
- garantire l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni offerte affinché rispondano ai requisiti contrattuali, alle aspettative del cliente ed ai criteri stabiliti dalle norme di riferimento, attraverso le attribuzioni di compiti, responsabilità e metodologie di lavoro definite e descritte nelle informazioni documentate;
- elevare il livello e la qualità degli standard dei propri prodotti e servizi, facendo riferimento anche alla concorrenza più qualificata esistente sul mercato.

La Direzione
O.M.G. GHOTTO SRL